



## **All. 2**

# **POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E L'ETICA**

UNI EN ISO 9001 ; UNI EN ISO 14001 ; OHSAS 18001 ;  
UNI EN ISO 27001 ; SA 8000

## **Politica per il Sistema di gestione integrato aziendale**

Ingegneria, Qualità e Sistemi S.r.l. intende perseguire con determinazione e continuità una politica tendente alla efficienza dei progetti di consulenza e formazione ed i servizi di progettazione e direzione dei lavori, elemento prioritario per la soddisfazione dei propri. Partendo dalla inderogabile esigenza di garantire il rispetto delle prescrizioni di Legge e dei requisiti legali applicabili, Ingegneria, Qualità e Sistemi S.r.l. intende anche mettere in atto un programma di azioni che consentano, nel tempo, di migliorare i risultati delle proprie prestazioni aziendali in termini di performances dei servizi erogati fondando la propria politica aziendale su **tre pilastri fondamentali: l'innovazione tecnologica, la comunicazione e la formazione** e l'aggiornamento continuo. Quanto prima affermato si traduce, in termini operativi, nello stabilire degli obiettivi ben definiti e nel monitorare l'efficacia delle azioni messe in atto per conseguirli. Sulla base di un'analisi approfondita delle problematiche legate ai rischi della propria attività, Ingegneria, Qualità e Sistemi S.r.l. si è prefissa i seguenti obiettivi:

- assicurare il costante ed assoluto rispetto di tutte le prescrizioni legislative e normative applicabili all'organizzazione;
- definire, implementare e mantenere efficace un Sistema di Gestione Integrato per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e l'etica in conformità alle normative internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 e SA 8000:2008;
- razionalizzare i consumi di risorse ed i consumi energetici, ridurre l'inquinamento sia in forma diretta che inserendo connotati ambientali ed energetici nei progetti aziendali dei clienti;
- attuare sia internamente che per i propri clienti, azioni concrete e procedure atte alla riduzione dei rischi ed agli infortuni sul lavoro, applicando tali principi con scienza e coscienza;
- sorvegliare sui comportamenti dei fornitori di servizi e prodotti approvvigionati al fine di assicurarsi il rispetto delle prescrizioni legislative, monitorandone costantemente le prestazioni;
- diffondere quanto più possibile tra i propri collaboratori, clienti, followers e stakeholders la cultura della prevenzione dei rischi ed i principi di qualità ed etica aziendale attraverso strumenti di comunicazione tradizionali ed innovativi quali *Facebook*, *Linkedin*, *Telegram* (attraverso il canale di comunicazione telegram.me/iqscert ed il BOT @iqssrl\_bot);
- assicurare un costante rapporto tra qualità e costi per l'erogazione del servizio tra i più elevati del mercato in cui Ingegneria, qualità e sistemi andrà ad operare;
- corrispondere ai collaboratori il giusto compenso spettante per ogni prestazione svolta nei tempi contrattualmente concordati (al massimo entro trenta giorni dall'espletamento delle attività).

Al fine di raggiungere gli obiettivi indicati Ingegneria, qualità e sistemi definisce e mette in atto un programma di seguito riportato:

- monitoraggio continuo dei parametri di processo del sistema di gestione con l'ausilio di mezzi software ed della sua conformità alle norme di riferimento con l'effettuazione di periodici audit interni;
- continua sperimentazione tecnologica di nuovi strumenti di sistema automatizzati (sui processi di comunicazione, gestionali e di erogazione dei servizi) che possano consentire di ridurre rischi di errori attraverso una più spinta automatizzazione dei processi: nello specifico attraverso **IQSWIN (gestione commesse e gestione di nuovi progetti)** ed **ICARO (gestione automatizzata dei processi aziendali di supporto)** ed **IQSACADEMY una metodologia didattica e-learning basata su progetti di formazione su nuove norme e/o ultime novità recepite direttamente dalla consultazione periodica sulle nuove normative (anche di carattere sperimentale)**;
- assicurare un elevato livello di qualità dei servizi erogati, ed un elevato valore aggiunto inserendo almeno due responsabili per ogni progetto (un consulente core ed uno senior);
- pianificazione ed effettuazione di interventi formativi per i propri collaboratori al fine di assicurare una continua crescita di tutta l'organizzazione aziendale.

Lecce, li 07.03.2016

**L'Amministratore Unico**  
**(Ing. Salvatore Calcagnile)**